

# Política de privacidad de la aplicación River Up

## Introducción

---

Las presentes condiciones generales de uso regulan los términos de acceso y uso de esta aplicación, denominada River Up, propiedad de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, en adelante “la JCCM”.

El mero acceso o utilización de la aplicación, de todos o parte de sus contenidos y servicios significa la plena aceptación de las presentes condiciones por parte del usuario. La puesta a disposición y el uso de la aplicación se entiende sometida al estricto cumplimiento de los términos recogidos en las mismas.

Puesto que la JCCM se reserva la facultad de modificar en cualquier momento estas condiciones generales de uso, se recomienda que las consulte periódicamente.

## Datos de contacto

---

### **DIRECCIÓN POSTAL:**

Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha

Consejería de Desarrollo Sostenible – Delegación Provincial de Cuenca

Servicio de Medio Ambiente

C/Colón, 2 16071 Cuenca

CORREO DE ATENCIÓN AL USUARIO: [eduambientalcu@jccm.es](mailto:eduambientalcu@jccm.es)

## Contenido de la aplicación

---

River Up es una aplicación de Educación Ambiental para dispositivos móviles (teléfonos inteligentes y tabletas) destinada a público familiar con el objetivo principal de sensibilizar acerca de los impactos en ecosistemas fluviales. Por ello, se desarrolla junto al río Júcar y da comienzo en el aparcamiento existente en el paraje conocido como “Recreo Peral” en la ciudad de Cuenca.

La aplicación está asociada a un itinerario circular preestablecido de unos 3,5 km de longitud, localizado en un entorno seminatural, en la Hoz del Júcar en Cuenca. Además, la aplicación hace uso de la Realidad Aumentada a través de un personaje (Xuca) para hacer la experiencia más enriquecedora e interactiva.

La aplicación se conecta con un navegador para indicarnos cómo llegar con el coche al inicio de la ruta, así como a las paradas en el caso de ser necesario.

Se han definido 6 escenarios (paradas) a las que se llegará por las explicaciones recibiendo un aviso acústico y mediante vibración en el dispositivo al situarnos en las mismas. En cada una, se dará una explicación y tendrá lugar un mini-juego que versará sobre el respeto al medio ambiente y, especialmente, al medio fluvial, promoviendo cambios de hábitos en la población.

La aplicación se reserva la facultad de modificar, en cualquier momento, y sin aviso previo, la presentación y configuración de la información y servicios ofrecidos. El usuario reconoce y acepta expresamente que en cualquier momento la aplicación pueda interrumpir, desactivar y/o cancelar cualquier información o servicio. La aplicación realizará sus mejores esfuerzos para intentar garantizar la disponibilidad y accesibilidad. No obstante, en ocasiones, por razones de mantenimiento, actualización o cambios podrá suponer la interrupción del acceso a la misma.

## Disponibilidad de la información y servicios de la aplicación

---

La JCCM no es responsable de la red Internet, de los sistemas de accesos a la misma, de los equipos, ni de los terminales y programas en uso por el usuario.

La aplicación no garantiza la disponibilidad continua y permanente de los servicios, quedando de este modo exonerada de cualquier responsabilidad por posibles daños y perjuicios causados como consecuencia de la falta de disponibilidad del servicio por motivos de fuerza mayor o errores en las redes telemáticas de transferencia de datos, ajenos a su voluntad, o por desconexiones realizadas por trabajos de mejora o mantenimiento de los equipos y sistemas informáticos. La aplicación no será responsable por la interrupción, suspensión o finalización de la información o servicios. Así mismo, no se responsabiliza de las posibles omisiones, pérdidas de información, datos, configuraciones, accesos indebidos o vulneración de la confidencialidad que tengan origen en problemas técnicos, de comunicaciones u omisiones humanas, causadas por terceros o no imputables al portal. Tampoco responderá de los daños producidos por ataques informáticos o causados por virus que afecten a programas informáticos, sistemas de comunicaciones o equipos utilizados por la aplicación, pero fabricados o facilitados por un tercero.

La aplicación discrecionalmente podrá denegar, retirar, suspender y/o bloquear en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso el acceso a la información y servicios a aquellos usuarios que incumplan las presentes normas.

## Responsabilidad de la aplicación sobre los contenidos

---

**AVISO IMPORTANTE:** si bien se trata de un recorrido bastante transitado y próximo a la ciudad, es necesario leer con detalle las indicaciones sobre el trayecto a seguir, siendo imprescindible llevar la batería del teléfono cargada e ir correctamente equipado para salir al campo en función de la época del año.

El usuario reconoce que la aplicación no es ni será responsable de los contenidos y/o servicios prestados o suministrados por terceras partes en y/o a través de la aplicación. El usuario acepta que la aplicación no asumirá responsabilidad alguna por cualquier daño o perjuicio producido como consecuencia de la utilización de esta información o servicios de terceros.

Exceptuando los casos que la Ley imponga expresamente lo contrario, y exclusivamente con la medida y extensión en que lo imponga, la aplicación no garantiza ni asume responsabilidad alguna respecto a los posibles daños y perjuicios causados por el uso y utilización de la información, datos y servicios de la aplicación.

En todo caso, la aplicación excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que puedan deberse a la información y/o servicios prestados o suministrados por terceros diferentes de la JCCM. Toda responsabilidad será del tercero ya sea proveedor, colaborador u otro.

## Enlaces externos y re-direccionamientos a sitios de terceros

---

La JCCM no puede controlar, ni responsabilizarse de los contenidos introducidos por los terceros en los sitios habilitados al efecto en la aplicación, y por lo tanto no asume ningún tipo de responsabilidad al respecto. Si la JCCM detecta contenido que pudiera contravenir la legislación nacional o internacional, la moral o el orden público, procederá a la retirada inmediata del enlace a dicho sitio web, y pondrá en conocimiento de las autoridades competentes el supuesto en cuestión para su valoración legal y actuación en consecuencia.

La JCCM reconoce los correspondientes derechos de propiedad industrial e intelectual a favor de sus titulares. La mención, aparición o enlace en esta aplicación de contenidos de terceros no supone la existencia de derechos o responsabilidad alguna sobre los mismos, como tampoco respaldo, patrocinio o recomendación por parte del mismo.

## Propiedad intelectual e industrial

---

Todos los contenidos, marcas, logos, dibujos, documentación, programas informáticos o cualquier otro elemento susceptible de protección por la legislación de propiedad intelectual o industrial, que sean accesibles en la aplicación corresponden exclusivamente a la JCCM o a sus legítimos titulares y quedan expresamente reservados todos los derechos sobre los mismos.

Todos los contenidos están protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial, así como inscritos en los registros públicos correspondientes si ello es necesario.

La reproducción total o parcial, su uso, explotación, distribución y su comercialización, requiere siempre de la autorización expresa del titular del sitio web. Su uso no autorizado podrá ser tratado como un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del titular del sitio web o del autor de los mismos.

## Prohibiciones

---

En cualquier caso, la aplicación se reserva todos los derechos sobre los contenidos, información datos y servicios que ostente sobre los mismos. La aplicación no concede ninguna licencia o autorización de uso al usuario sobre sus contenidos, datos o servicios, distinta de la que expresamente se detalle en las presentes condiciones generales de uso de la aplicación.

## Protección de datos personales

---

En cumplimiento del artículo 13 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, se informa:

INFORMACIÓN BÁSICA DE PROTECCIÓN DE DATOS	
<b>Responsable</b>	Viceconsejería de Medio Ambiente
<b>Finalidad</b>	Gestión de las actividades encaminadas a la educación ambiental en la región.
<b>Legitimación</b>	Ejercicio de Poderes Públicos - Ley 42/2007, de 13 de diciembre, del Patrimonio Natural y de la Biodiversidad. Revisión vigente desde 07 de Octubre de 2015
<b>Destinatarios</b>	Existe cesión de datos
<b>Derechos</b>	Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación o supresión de sus datos, así como otros derechos, tal y como se explica en la información adicional.
<b>Información adicional</b>	Disponible en la dirección electrónica: <a href="https://www.castillalamancha.es/protecciondedatos">https://www.castillalamancha.es/protecciondedatos</a>

### Acceso de la aplicación a contenidos y funcionalidades de su terminal

La aplicación requiere permisos expresos del usuario para determinadas interacciones con el equipo o terminal en el que esté instalada. Antes del primer uso de cada funcionalidad, la app solicitará permisos expresos para ello.

En cualquier momento el usuario podrá denegar estos permisos a través de su menú de AJUSTES del teléfono, apartado APLICACIONES: borrando DATOS y CACHE, o bien accediendo a los permisos otorgados a la aplicación para desactivar estas funcionalidades.

Ubicación
· ubicación aproximada (basada en red)
· ubicación precisa (basada en red y GPS)
Fotos/multimedia/archivos
· leer el contenido de tu almacenamiento USB
· modificar o eliminar contenido del almacenamiento USB
Almacenamiento
· leer el contenido de tu almacenamiento USB
· modificar o eliminar contenido del almacenamiento USB
Cámara
· realizar fotografías y vídeos
· iniciar el contenido en Realidad Aumentada
Otros
· ver conexiones de red
· acceso completo a red
· controlar la vibración
· leer la configuración de los servicios de Google

ACCESO A ALMACENAMIENTO: se necesita para grabar datos desde la aplicación en el terminal. Su finalidad es mejorar la experiencia de usuario guardando preferencias y configuraciones personalizadas. No se registran ni se acceden datos personales por la JCCM.

**ACCESO A CÁMARA:** se necesita para llamar a la cámara del terminal desde la app con el fin de realizar fotos o vídeos deseados por el usuario. No se registran ni se acceden datos personales por la JCCM.

**ACCESO A UBICACIÓN:** se necesita para mejorar la experiencia de usuario localizando su ubicación por GPS, wifi o redes móviles. Se registra la ubicación del usuario en el momento de la instalación, con fines estadísticos.